

TÉRMINOS, CONDICIONES Y PUJ ULTRACEL

Estimado Cliente Ultracel. Ponemos a tu disposición los Términos, Condiciones y Política de Uso Justo de nuestra **Oferta Comercial** con la finalidad de que en todo momento conozcas a detalle de tu servicio.

Para navegar en el documento sólo tienes que dar click en la oferta o promoción de portabilidad que hayas adquirido, dependiendo del servicio correspondiente: telefonía celular, internet portátil o internet hogar y negocios.

A. TELEFONÍA CELULAR

- Ultracel 55
- Ultracel 65
- Ultracel 105
- Ultracel 125
- Ultracel 110
- Ultracel 135
- Ultracel 210
- Ultracel 240
- Ultracel 330
- Ultracel 510
- Ultracel 5 GB 90D
- Ultracel 5GB 6M
- Ultracel 5GB 12M
- Ultracel 15 GB 90D
- Ultracel 15GB 6M
- Ultracel 15GB 12M
- Ultracel 40 GB 90D
- Ultracel 40GB 6M
- Ultracel 40GB 12M

B. INTERNET PORTÁTIL

1. 2go 125
2. 2go 150
3. 2go 250
4. 2go 350
5. 2go 450
6. 2go 550

C. INTERNET HOGAR Y NEGOCIOS

1. Ultra 99
2. Ultra 249
3. Ultra 299
4. Ultra 349
5. Ultra 399

D. BONO DE PORTABILIDAD

E. GIGAS ADICIONALES

F. GIGAS TIKTOK & YOUTUBE



ULTRACEL 55

Costo: \$55 MXN.

Duración: 7 Días

Incluye:

- 3 072 MB de datos totales, de los cuales:
 - 1 728 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 576 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 768 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- Redes Sociales Ilimitadas
- 10830 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 10 080 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 250 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 875 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 125 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp, Telegram y Messenger.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Política de Uso Justo (PUJ):

Si el usuario consume 2 304 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 768 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 65

Costo: \$65 MXN.

Duración: 7 Días

Incluye:

- 10 240 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 5 760 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 1 920 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 2 560 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- Redes Sociales Ilimitadas
- 10 830 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia
- Internacional, de los cuales:
 - 10 080 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 250 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 875 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 125 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp, Telegram y Messenger.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.
- El paquete de datos de esta recarga NO PERMITE COMPARTIR DATOS.

Política de Uso Justo (PUJ):

Si el usuario consume 7 680 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 2560 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 105

Costo: \$105 MXN.

Duración: 15 Días

Incluye:

- 6 144 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 3 456 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 1 152 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 1 536 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- Redes Sociales Ilimitadas
- 23 100 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 21 600 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 000 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 500 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 1 750 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 1 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp, Telegram y Messenger.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Política de Uso Justo (PUJ):

- Si el usuario consume 4 608 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 1 536 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 125

Costo: \$125 MXN.

Duración: 15 Días

Incluye:

- 20 480 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 11 520 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 3 840 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 5 120 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- Redes Sociales Ilimitadas
- 23 100 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 21 600 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 000 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 500 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 1 750 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 1 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán.
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp, Telegram y Messenger.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.
- El paquete de datos de esta recarga NO PERMITE COMPARTIR DATOS.

Política de Uso Justo (PUJ):

- Si el usuario consume 15 360 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 5 120 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 110

Costo: \$110 MXN.

Duración: 30 Días

Incluye:

- 3 072 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 1 728 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 576 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 768 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- Redes Sociales Ilimitadas
- 45 450 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 43 200 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 1 750 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 1 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp, Telegram y Messenger.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Política de Uso Justo (PUJ):

- Si el usuario consume 2 304 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 768 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 135

Costo: \$135 MXN.

Duración: 30 Días

Incluye:

- 5 120 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 2 880 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 960 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 1 280 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- Redes Sociales Ilimitadas
- 45 450 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 43 200 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 1 750 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 1 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp, Telegram y Messenger.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.
- El paquete de datos de esta recarga NO PERMITE COMPARTIR DATOS.

Política de Uso Justo (PUJ):

- Si el usuario consume 3 840 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 1 280 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 210

Costo: \$210 MXN.

Duración: 30 Días

Incluye:

- 15 360 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 8 640 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 2 880 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 3 840 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- Redes Sociales Ilimitadas
- 45 450 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 43 200 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 3 500 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 2 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán
 - 1 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp, Telegram y Messenger.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Política de Uso Justo (PUJ):

- Si el usuario consume 11 520 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 3 840 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 240

Costo: \$240 MXN.

Duración: 30 Días

Incluye:

- 40 960 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 15 360 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 5 120 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 20 480 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- Redes Sociales Ilimitadas
- 45 450 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia
- Internacional, de los cuales:
 - 43 200 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 3 500 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 2 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán
 - 1 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- Redes Sociales Permitidas:
 - Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.
 - Uso en EEUU y Canadá: Whatsapp, Telegram y Messenger.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.
- El paquete de datos de esta recarga NO PERMITE COMPARTIR DATOS.

Política de Uso Justo (PUJ):

- Si el usuario consume 11 520 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 3 840 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 330

Costo: \$330 MXN.

Duración: 30 Días

Incluye:

- 40 000 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 15 000 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 5 000 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 20 000 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional.
- 1500 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 750 Minutos para Tráfico de Voz en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá.
 - 750 Minutos para tráfico de Voz que pueden utilizarse en Roaming Internacional desde EUA y Canadá hacia México.
- 1000 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional.
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional o Roaming Internacional desde EUA y Canadá.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Política de Uso Justo (PUJ):

- Si el usuario consume 20 000 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 20 000 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 510

Costo: \$510 MXN.

Duración: 30 Días

Incluye:

- 100 000 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 30 000 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 20 000 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 50 000 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- 10 000 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 5000 Minutos para Tráfico de Voz en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional
 - hacia EUA y Canadá.
 - 5000 Minutos para tráfico de Voz que pueden utilizarse en Roaming Internacional desde
 - EUA y Canadá hacia México.
- 10 000 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 5000 SMS son para uso en Territorio Nacional.
 - 5000 SMS son para uso en Territorio Nacional o Roaming Internacional desde EUA y Canadá.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Política de Uso Justo (PUJ):

- Si el usuario consume 50 000 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 50 000 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 1 Mbps.



ULTRACEL 5GB 90D

Costo: \$369 MXN.

Duración: 3 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 5 120 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 2 880 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 960 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 1 280 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- Redes Sociales Ilimitadas
- 45 450 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 43 200 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 1 750 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 1 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.
- El paquete de datos de esta recarga NO PERMITE COMPARTIR DATOS.

Política de Uso Justo (PUJ):

- Si el usuario consume 3 840 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 1 280 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 15GB 90D

Costo: \$579 MXN.

Duración: 3 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 15 360 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 8 640 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 2 880 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 3 840 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
 - Redes Sociales Ilimitadas
- 45 450 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 43 200 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 3 500 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 2 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán
 - 1 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Política de Uso Justo (PUJ):

- Si el usuario consume 11 520 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 3 840 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 40GB 90D

Costo: \$649 MXN.

Duración: 3 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 40 960 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 15 360 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 5 120 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 20 480 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- Redes Sociales Ilimitadas
- 45 450 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 43 200 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 3 500 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 2 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán
 - 1 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.
- El paquete de datos de esta recarga NO PERMITE COMPARTIR DATOS.

Política de Uso Justo (PUJ):

Si el usuario consume 20 480 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 20 480 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 5GB 6M

Costo: \$675 MXN.

Duración: 6 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 5 120 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 2 880 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 960 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 1 280 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- Redes Sociales Ilimitadas
- 45 450 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 43 200 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 1 750 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 1 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.
- El paquete de datos de esta recarga NO PERMITE COMPARTIR DATOS.

Política de Uso Justo (PUJ):

- Si el usuario consume 3 840 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 1 280 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 15GB 6M

Costo: \$1 050 MXN.

Duración: 6 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 15 360 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 8 640 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 2 880 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 3 840 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- Redes Sociales Ilimitadas
- 45 450 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 43 200 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 3 500 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 2 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán
 - 1 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar amóviles y fijos de México, EUA y Canadá.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Política de Uso Justo (PUJ):

- Si el usuario consume 11 520 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 3 840 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 40GB 6M

Costo: \$1 200 MXN.

Duración: 6 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 40 960 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 15 360 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 5 120 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 20 480 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- Redes Sociales Ilimitadas
- 45 450 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 43 200 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 3 500 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 2 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán
 - 1000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.
- El paquete de datos de esta recarga NO PERMITE COMPARTIR DATOS.

Política de Uso Justo (PUJ):

- Si el usuario consume 20 480 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 20 480 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 5GB 12M

Costo: \$1 220 MXN.

Duración: 12 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 5 120 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 2 880 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 960 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 1 280 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- Redes Sociales Ilimitadas
- 45 450 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 43 200 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 1 750 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 1 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 250 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.
- El paquete de datos de esta recarga NO PERMITE COMPARTIR DATOS.

Política de Uso Justo (PUJ):

- Si el usuario consume 3 840 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 1 280 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 15GB 12M

Costo: \$1 999 MXN.

Duración: 12 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 15 360 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 8 640 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 2 880 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 3 840 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- Redes Sociales Ilimitadas
- 45 450 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 43 200 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 3 500 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 2 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán
 - 1 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

Política de Uso Justo (PUJ):

- Si el usuario consume 11 520 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 3 840 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512 kbps.



ULTRACEL 40GB 12M

Costo: \$2 280 MXN.

Duración: 12 Periodos de 30 Días

Incluye:

- 40 960 MB de datos totales, de los cuáles:
 - 15 360 MB son para uso en Territorio Nacional
 - 5 120 MB son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional: EUA y Canadá.
 - 20 480 MB son para velocidad reducida a 512 kbps (MB), uso en territorio nacional
- Redes Sociales Ilimitadas
- 45 450 Minutos para Tráfico de Voz entrante saliente en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional, de los cuales:
 - 43 200 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán.
 - 1 500 Minutos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 750 Minutos uso en territorio nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 3 500 SMS para uso en Territorio Nacional y Larga Distancia Internacional hacia EUA y Canadá; de los cuáles:
 - 2 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas Altán
 - 1 000 SMS son para uso en Territorio Nacional con destino a líneas móviles Altán, otros carriers en México, EUA y Canadá.
 - 500 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.

Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.
- El paquete de datos de esta recarga NO PERMITE COMPARTIR DATOS.

Política de Uso Justo (PUJ):

Si el usuario consume 20 480 MB antes de terminar la vigencia de su paquete de beneficios, contará con 20 480 MB bajo Política de Uso Justo (PUJ) a una velocidad máxima de hasta 512kbps.



2go 125

Costo: \$125 mxn.

Duración: 7 Días

Incluye:

- 10000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 1,000 MB para Tráfico en Whatsapp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

Limitaciones:

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá

Política de Uso Justo (PUJ):

El paquete de beneficios incluye 10,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto.



2go 150

Costo: \$150 mxn.

Duración: 30 Días

Incluye:

- 5,000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 3,000 MB para Tráfico en WhatsApp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

Limitaciones:

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá

Política de Uso Justo (PUJ):

El paquete de beneficios incluye 5,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá:
i) contratar un nuevo.



Producto.2go 250

Costo: \$250 mxn.

Duración: 30 Días

Incluye:

- 10,000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 3,000 MB para Tráfico en WhatsApp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

Limitaciones:

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá

Política de Uso Justo (PUJ):

El paquete de beneficios incluye 10,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto.



2go 350

Costo: \$350 mxn.

Duración: 30 Días

Incluye:

- 20,000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 3,000 MB para Tráfico en WhatsApp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

Limitaciones:

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá

Política de Uso Justo (PUJ):

El paquete de beneficios incluye 20,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto.



2go 450

Costo: \$450 mxn.

Duración: 30 Días

Incluye:

- 30,000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 3,000 MB para Tráfico en WhatsApp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

Limitaciones:

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá

Política de Uso Justo (PUJ):

El paquete de beneficios incluye 30,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo



Producto.2go 550

Costo: \$550 mxn.

Duración: 30 Días

Incluye:

- 50,000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 3,000 MB para Tráfico en WhatsApp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

Limitaciones:

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá

Política de Uso Justo (PUJ):

El paquete de beneficios incluye 50,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto.





Ultra 99

Costo: \$99 mxn.

Duración: 7 Días

Incluye:

- El paquete de beneficios incluye 20,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia contará con 60,000 MB adicionales a una velocidad máxima de hasta 512kbps.

Limitaciones:

- El servicio no es móvil, queda amarrado a las coordenadas de la dirección indicada al contratar.



Ultra 249

Costo: \$249 mxn.

Duración: 30 Días

Incluye:

- El paquete de beneficios incluye 60,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia contará con 60,000 MB adicionales a una velocidad máxima de hasta 512kbps.

Limitaciones:

- El servicio no es móvil, queda amarrado a las coordenadas de la dirección indicada al contratar.



Ultra 299

Costo: \$299 mxn.

Duración: 30 Días

Incluye:

- El paquete de beneficios incluye 80,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia contará con 60,000 MB adicionales a una velocidad máxima de hasta 512kbps.

Limitaciones:

- El servicio no es móvil, queda amarrado a las coordenadas de la dirección indicada al contratar.



Ultra 349

Costo: \$349 mxn.

Duración: 30 Días

Incluye:

- El paquete de beneficios incluye 120,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia contará con 60,000 MB adicionales a una velocidad máxima de hasta 512kbps.

Limitaciones:

- El servicio no es móvil, queda amarrado a las coordenadas de la dirección indicada al contratar.





Ultra 399

Costo: \$399 mxn.

Duración: 30 Días

Incluye:

- El paquete de beneficios incluye 140,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia contará con 60,000 MB adicionales a una velocidad máxima de hasta 512kbps.

Limitaciones:

- El servicio no es móvil, queda amarrado a las coordenadas de la dirección indicada al contratar.



Bono de Portabilidad

Costo: Dependiendo de la Oferta Comercial Vigente

Vigencia de Bono de Portabilidad: 12 Meses a partir de la fecha de activación del producto

Incluye:

Se otorgará un bono de datos para otorgar una cuota de datos adicionales (bono), en el servicio de Telefonía Celular, dependiendo del paquete adquirido:

Paquete	Bolsa de Datos sin Bono	Bono de Datos	Bolsa de Datos Total
Ultracel 105	6 GB	6 GB	12 GB
Ultracel 110	3 GB	3 GB	6 GB
Ultracel 125	20 GB	20 GB	40 GB
Ultracel 135	5 GB	5 GB	10 GB
Ultracel 210	15 GB	15 GB	30 GB
Ultracel 240	40 GB	40 GB	80 GB

- El beneficio se asignará al finalizar el proceso de portabilidad (máximo hasta 5 días hábiles) posterior a la activación del producto.
- En caso de que la portabilidad se concluya posterior a los 5 días hábiles de la activación del producto, el bono de portabilidad se aplicará en la primera recarga posterior a la portabilidad.
- El beneficio no se asignará en el caso de que el cliente haya recibido el Bono de Portabilidad con otro Operador Móvil Virtual de Altán (no serán aplicados bonos múltiples).
- El beneficio no convive con otras promociones vigentes salvo que la nota comercial lo exprese literalmente.
- El beneficio no será acumulable entre distintos ciclos individuales de recargas.
- El bono de datos se ajustará al período de vigencia del paquete adquirido, es decir, una vez terminada la vigencia, el bono de datos dejará de estar disponible para el usuario.



Gigas Datos Adicionales

Costo: No Aplica

Vigencia de Bono de Datos Adicionales: Dependiendo de la Nota Comercial (publicación de redes sociales, página web oficial, comunicación por SMS o Whatsapp Oficial).

Incluye:

Se otorgará un bono de datos para navegación libre a nivel nacional en el servicio Telefonía Celular, dependiendo del paquete adquirido:

Paquete	Bolsa de Datos sin Bono	Bono de Datos
Ultracel 125	20 GB	20 GB
Ultracel 135	5 GB	5 GB
Ultracel 210	15 GB	15 GB
Ultracel 240	40 GB	40 GB

- El beneficio se asignará hasta en 48 horas posteriores a la activación del paquete.
- El beneficio no tendrá costos adicionales para el cliente.
- El beneficio no convive con otras promociones vigentes salvo que la nota comercial lo exprese literalmente.
- El beneficio no será acumulable entre distintos ciclos individuales de recargas.
- El bono de datos se ajustará al período de vigencia del paquete adquirido, es decir, una vez terminada la vigencia, el bono de datos dejará de estar disponible para el usuario.



Gigas TikTok & Youtube

Costo: No Aplica

Vigencia de Bono de Datos Adicionales: Dependiendo de la Nota Comercial (publicación de redes sociales, página web oficial, comunicación por SMS o Whatsapp Oficial).

Incluye:

Se otorgará un bono de datos para navegación libre a nivel nacional en el servicio Telefonía Celular, dependiendo del paquete adquirido:

Paquete	Bolsa de Datos sin Bono	Bono de Datos
Ultracel 125	20 GB	5 GB
Ultracel 135	5 GB	5 GB
Ultracel 210	15 GB	5 GB
Ultracel 240	40 GB	5 GB

- El beneficio se asignará hasta en 48 horas posteriores a la activación del paquete.
- El beneficio no tendrá costos adicionales para el cliente.
- El beneficio no convive con otras promociones vigentes salvo que la nota comercial lo exprese literalmente.
- El beneficio no será acumulable entre distintos ciclos individuales de recargas.
- El bono de datos se ajustará al período de vigencia del paquete adquirido, es decir, una vez terminada la vigencia, el bono de datos dejará de estar disponible para el usuario.

