

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Promoción “Ultracel te Premia”

La presente promoción es organizada por Ultracel y se regirá conforme a los siguientes términos y condiciones:

1. Vigencia

Promoción válida por tiempo limitado o hasta agotar existencias.

2. Participantes

Aplica únicamente para usuarios activos Ultracel que completen correctamente el proceso de vinculación de su línea conforme a los lineamientos vigentes.

3. Beneficios

Al completar la vinculación, el usuario recibirá:

a) Beneficio para la línea vinculada

El usuario que complete correctamente el proceso de vinculación recibirá 1GB adicional de navegación en la misma línea vinculada.

- La asignación del beneficio podrá realizarse en un plazo de 24 a 48 horas posteriores a la confirmación exitosa de la vinculación.
- El 1GB adicional tendrá una vigencia de 3 días naturales.
- Una vez concluido el periodo de vigencia, el beneficio no utilizado se perderá sin posibilidad de recuperación o compensación.
- Este beneficio se otorga por única ocasión por línea vinculada y no es acumulable con otros bonos promocionales, salvo indicación expresa de Ultracel.

b) Línea adicional de regalo

El usuario podrá recibir una línea adicional en modalidad SIM física o eSIM, la cual incluirá:

- 3GB de navegación entregados de la siguiente manera: 2GB incluidos en el paquete de cortesía con vigencia de 7 días. 1GB asignado como beneficio al vincular correctamente la línea, con vigencia de 3 días naturales.
- Llamadas ilimitadas.
- Mensajes ilimitados.
- Redes sociales ilimitadas.
- Vigencia de 7 días naturales a partir de su activación.

La línea adicional podrá utilizarse como segunda línea o compartirse con un tercero.

4. Modalidades de entrega

- SIM física: Disponible en puntos de venta y distribuidores autorizados participantes.
- eSIM: Disponible a través de Call Center vía WhatsApp o llamada telefónica, sujeto a validación y compatibilidad del equipo.

5. Condiciones generales

- El beneficio se otorga una sola vez por línea vinculada.
- No es acumulable con otras promociones salvo que Ultracel lo indique expresamente.
- No es canjeable por dinero en efectivo.
- La línea adicional no incluye saldo transferible.
- El usuario deberá cumplir con los requisitos de validación de identidad y registro.
- En modalidad eSIM, el usuario deberá contar con un equipo compatible. Ultracel no se hace responsable por incompatibilidades técnicas del dispositivo.
- El uso del servicio está sujeto a la Política de Uso Justo vigente.

6. Restricciones

- El beneficio podrá cancelarse en caso de detectar uso indebido, fraude o incumplimiento de los requisitos establecidos.
- Ultracel se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la promoción por causas justificadas.