

## TÉRMINOS, CONDICIONES Y PUJ ULTRACEL

Estimado Cliente Ultracel. Ponemos a tu disposición los Términos, Condiciones y Política de Uso Justo de nuestra Oferta Comercial con la finalidad de que en todo momento conozcas a detalle de tu servicio. Para navegar en el documento sólo tienes que dar click en la oferta o promoción de portabilidad de tu interés.

<b>TELEFONÍA</b>	<b>2</b>
ULTRACEL \$15	2
ULTRACEL \$55	3
ULTRACEL \$80	4
ULTRACEL \$105	5
ULTRACEL \$150	6
ULTRACEL \$170	7
ULTRACEL \$110	8
ULTRACEL \$115	9
ULTRACEL \$160	10
ULTRACEL \$210	11
ULTRACEL \$270	12
PROMO PORTA \$135	13
Plan Ultracel 3 MESES 5 GB	14
Plan Ultracel 3 MESES 15 GB	15
Plan Ultracel 3 MESES 40 GB	16
Plan Ultracel 6 MESES 5 GB	17
Plan Ultracel 6 MESES 15 GB	18
Plan Ultracel 6 MESES 40 GB	19
Plan Ultracel 12 MESES 5 GB	20
Plan Ultracel 12 MESES 15 GB	21
Plan Ultracel 12 MESES 40 GB	22
<b>Bono de Portabilidad</b>	<b>23</b>
<b>Política de Uso de Datos para Redes Sociales</b>	<b>24</b>
<b>Roaming Internacional</b>	<b>29</b>
<b>INTERNET PORTÁTIL</b>	<b>31</b>
Portátil \$150	31
Portátil \$250	32
Portátil \$399	33
Portátil \$475	34
Portátil \$625	35
<b>INTERNET HOGAR Y NEGOCIOS</b>	<b>36</b>
Hogar \$99	36
Hogar \$299	37
Hogar \$359	38
Hogar \$399	39
Hogar \$429	40

## TELEFONÍA

### ULTRACEL \$15

**Costo:** \$15 MXN

**Duración:** 1 Día(s) – 24 Hrs.

**Incluye:**

- 50 minutos para Tráfico de voz entrante saliente en Territorio Nacional.
- 512 MB de datos los cuales:
  - 410 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 102 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá que el usuario final puede usar dentro del Ciclo individual.
- 25 SMS para uso en Territorio Nacional.
- 512 MB para Redes Sociales en Territorio Nacional:
  - Para el uso de WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X.

**Limitaciones:**

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

**Funcionalidad de compartición de datos:**

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## ULTRACEL \$55

**Costo:** \$55 MXN.

**Duración:** 7 Día(s) – 168 Hrs.

### Incluye:

- 10830 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, los cuales:
  - 10080 minutos para uso con destino a líneas Altán.
  - 500 minutos uso en Territorio Nacional.
  - 250 minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- 2048 MB de datos, de los cuales:
  - 1638 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 410 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - Sin datos en velocidad reducida.
- 875 SMS, de los cuales:
  - 750 SMS son para uso en Territorio Nacional.
  - 125 SMS son para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 103100 MB para Redes Sociales:
  - 102400 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 700 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## ULTRACEL \$80

**Costo:** \$80 MXN.

**Duración:** 7 Día(s) – 168 Hrs.

### Incluye:

- 10830 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 10080 minutos para uso con destino a líneas Altán.
  - 500 minutos uso en Territorio Nacional.
  - 250 minutos uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- 6144 MB de datos, de los cuales:
  - 4915 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 1229 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - Sin datos en velocidad reducida.
- 875 SMS, de los cuales:
  - 750 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 125 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos en México, EUA y Canadá.
- 103100 MB para Redes Sociales:
  - 102400 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 700 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## ULTRACEL \$105

**Costo:** \$105 MXN.

**Duración:** 15 Día(s) – 360 Hrs.

### Incluye:

- 23100 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 21600 minutos para uso con destino a líneas Altán.
  - 1000 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 500 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 5120 MB de datos, de los cuales:
  - 4096 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 1024 MB de datos para consumo de Roaming Internacional en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - Sin datos en velocidad reducida.
- 1750 SMS, de los cuáles:
  - 1500 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 250 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 103900 MB para Redes Sociales:
  - 102400 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 1500 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## ULTRACEL \$150

**Costo:** \$150 MXN.

**Duración:** 15 Día(s) – 360 Hrs.

### Incluye:

- 23100 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 21600 minutos para uso con destino a líneas Altán.
  - 1000 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 500 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 10240 MB de datos, los cuales:
  - 8192 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 2048 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - Sin datos en velocidad reducida.
- 1750 SMS, de los cuáles:
  - 1500 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 250 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 103900 MB para Redes Sociales:
  - 102400 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 1500 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## ULTRACEL \$170

**Costo:** \$170 MXN.

**Duración:** 20 Día(s) - 480 Hrs.

### Incluye:

- 45450 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 43200 minutos para uso con destino a líneas Altán.
  - 1500 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 750 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 8192 MB de datos, los cuales:
  - 6554 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 1638 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - Sin datos en velocidad reducida.
- 1750 SMS, de los cuáles:
  - 1500 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 250 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 105400 MB para Redes Sociales:
  - 102400 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 3000 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## ULTRACEL \$110

**Costo:** \$110 MXN.

**Duración:** 30 Día(s) - 720 Hrs.

### Incluye:

- 45450 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 43200 minutos para uso con destino a líneas Altán.
  - 1500 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 750 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 2048 MB de datos, los cuales:
  - 1638 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 410 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - Sin datos en velocidad reducida.
- 1750 SMS, de los cuáles:
  - 1500 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 250 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 105400 MB para Redes Sociales:
  - 102400 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 3000 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## ULTRACEL \$115

**Costo:** \$115 MXN.

**Duración:** 30 Día(s) - 720 Hrs.

### Incluye:

- 45450 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 43200 minutos para uso con destino a líneas Altán.
  - 1500 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 750 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 2304 MB de datos, los cuales:
  - 1728 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 576 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - 768 MB consumos de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps).
- 1750 SMS, de los cuáles:
  - 1500 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 250 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 33000 MB para Redes Sociales:
  - 30000 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 3000 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## ULTRACEL \$160

**Costo:** \$160 MXN.

**Duración:** 30 Día(s) - 720 Hrs.

### Incluye:

- 45450 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 43200 minutos para uso con destino a líneas Altán
  - 1500 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 750 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 4096 MB de datos, los cuales:
  - 3277 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 819 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - Sin datos en velocidad reducida.
- 1750 SMS, de los cuáles:
  - 1500 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 250 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 33000 MB para Redes Sociales:
  - 30000 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 3000 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## ULTRACEL \$210

**Costo:** \$210 MXN.

**Duración:** 30 Día(s) - 720 Hrs.

### Incluye:

- 45450 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 43200 minutos para uso con destino a líneas Altán.
  - 1500 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 750 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 12288 MB de datos, los cuales:
  - 9830 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 2458 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - Sin datos en velocidad reducida.
- 3500 SMS, de los cuáles:
  - 3000 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 500 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 105400 MB para Redes Sociales:
  - 102400 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 3000 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## ULTRACEL \$270

**Costo:** \$270 MXN.

**Duración:** 30 Día(s) - 720 Hrs.

### Incluye:

- 45450 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 43200 minutos para uso con destino a líneas Altán.
  - 1500 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 750 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 24576 MB de datos, los cuales:
  - 19661 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 4915 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - Sin datos en velocidad reducida.
- 3500 SMS, de los cuáles:
  - 3000 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 500 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 105400 MB para Redes Sociales:
  - 102400 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 3000 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## PROMO PORTA \$135

**Costo:** \$135 MXN.

**Duración:** 30 Día(s) - 720 Hrs.

### Incluye:

- 45450 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 43200 minutos para uso con destino a líneas Altán
  - 1500 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 750 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 2304 MB de datos, los cuales:
  - 1728 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 576 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - 768 MB de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps).
- 1750 SMS, de los cuáles:
  - 1500 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 250 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 33000 MB para Redes Sociales:
  - 30000 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 3000 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## Plan Ultracel 3 MESES 5 GB

**Costo:** \$450 MXN.

**Duración:** 3 Períodos de 30 Día(s)

### Incluye:

- 45450 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 43200 minutos para uso con destino a líneas Altán
  - 1500 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 750 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 5120 MB de datos, los cuales:
  - 2880 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 960 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - 1280 MB de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps).
- 1750 SMS, de los cuáles:
  - 1500 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 250 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 33000 MB para Redes Sociales:
  - 30000 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 3000 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## Plan Ultracel 3 MESES 15 GB

**Costo:** \$630 MXN.

**Duración:** 3 períodos de 30 Día(s).

### Incluye:

- 45450 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 43200 minutos para uso con destino a líneas Altán.
  - 1500 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 750 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 15360 MB de datos, los cuales:
  - 8640 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 2880 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - 3840 MB de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps).
- 3500 SMS, de los cuáles:
  - 3000 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 500 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 33000 MB para Redes Sociales:
  - 30000 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 3000 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## Plan Ultracel 3 MESES 40 GB

**Costo:** \$780 MXN.

**Duración:** 3 períodos de 30 Día(s).

### Incluye:

- 45450 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 43200 minutos para uso con destino a líneas Altán
  - 1500 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 750 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 40960 MB de datos, los cuales:
  - 15360 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 5120 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - 20480 MB de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps).
  - Sin compartir datos.
- 3500 SMS, de los cuáles:
  - 3000 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 500 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 33000 MB para Redes Sociales:
  - 30000 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 3000 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## Plan Ultracel 6 MESES 5 GB

**Costo:** \$900 MXN.

**Duración:** 6 períodos de 30 Día(s).

### Incluye:

- 45450 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 43200 minutos para uso con destino a líneas Altán
  - 1500 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 750 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 5120 MB de datos, los cuales:
  - 2880 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 960 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - 1280 MB de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps).
- 1750 SMS, de los cuáles:
  - 1500 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 250 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 33000 MB para Redes Sociales:
  - 30000 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 3000 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## Plan Ultracel 6 MESES 15 GB

**Costo:** \$1260 MXN.

**Duración:** 6 períodos de 30 Día(s).

### Incluye:

- 45450 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 43200 minutos para uso con destino a líneas Altán.
  - 1500 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 750 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 15360 MB de datos, los cuales:
  - 8640 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 2880 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - 3840 MB de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps).
- 3500 SMS, de los cuáles:
  - 3000 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 500 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 33000 MB para Redes Sociales:
  - 30000 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 3000 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## Plan Ultracel 6 MESES 40 GB

**Costo:** \$1560 MXN.

**Duración:** 6 períodos de 30 Día(s).

### Incluye:

- 45450 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 43200 minutos para uso con destino a líneas Altán
  - 1500 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 750 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 40960 MB de datos, los cuales:
  - 15360 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 5120 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - 20480 MB de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps).
  - Sin compartir datos.
- 3500 SMS, de los cuáles:
  - 3000 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 500 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 33000 MB para Redes Sociales:
  - 30000 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 3000 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## Plan Ultracel 12 MESES 5 GB

**Costo:** \$1700 MXN.

**Duración:** 12 períodos de 30 Día(s).

### Incluye:

- 45450 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 43200 minutos para uso con destino a líneas Altán
  - 1500 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 750 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 5120 MB de datos, los cuales:
  - 2880 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 960 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - 1280 MB de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps).
- 1750 SMS, de los cuáles:
  - 1500 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 250 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 33000 MB para Redes Sociales:
  - 30000 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 3000 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## Plan Ultracel 12 MESES 15 GB

**Costo:** \$2520 MXN.

**Duración:** 12 períodos de 30 Día(s).

### Incluye:

- 45450 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 43200 minutos para uso con destino a líneas Altán.
  - 1500 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 750 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 15360 MB de datos, los cuales:
  - 8640 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 2880 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - 3840 MB de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps).
- 3500 SMS, de los cuáles:
  - 3000 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 500 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 33000 MB para Redes Sociales:
  - 30000 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 3000 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## Plan Ultracel 12 MESES 40 GB

**Costo:** \$3020 MXN.

**Duración:** 12 períodos de 30 Día(s).

**Costo:** \$1560 MXN.

**Duración:** 6 períodos de 30 Día(s).

### Incluye:

- 45450 de minutos para tráfico de voz entrante saliente, de los cuales:
  - 43200 minutos para uso con destino a líneas Altán
  - 1500 minutos para uso en Territorio Nacional.
  - 750 minutos para uso en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá.
- 40960 MB de datos, los cuales:
  - 15360 MB de datos para consumo en Territorio Nacional.
  - 5120 MB de datos para consumo de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el usuario final puede usar dentro del Ciclo Individual.
  - 20480 MB de datos en Velocidad Reducida (máximo 512 Kbps).
  - Sin compartir datos.
- 3500 SMS, de los cuáles:
  - 3000 SMS para uso en Territorio Nacional.
  - 500 SMS para uso en Territorio Nacional y Roaming Internacional para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá.
- 33000 MB para Redes Sociales:
  - 30000 MB para WhatsApp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X en Territorio Nacional.
  - 3000 MB para uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram.

### Limitaciones:

- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso.

### Funcionalidad de compartición de datos:

Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

## Bono de Portabilidad

La Promoción de Portabilidad ofrecerá el doble o triple de gigas a los Usuarios Finales hasta por 12 meses.

PAQUETE	DURACIÓN (DÍAS)	BOLSA DE GIGAS SIN BONO	BONO	BOLSA DE GIGAS TOTALES
Ultracel \$150	15	5	DOBLE	10
Ultracel \$150	15	10	DOBLE	20
Ultracel \$170	20	8	TRIPLE	24
Ultracel \$110	30	2	DOBLE	4
Ultracel \$115	30	3	TRIPLE	9
Ultracel \$160	30	4	TRIPLE	12
Ultracel \$210	30	12	TRIPLE	36
Ultracel \$270	30	24	DOBLE	48

- El bono se asignará al finalizar el proceso de portabilidad siempre que se realice dentro de los primeros 5 días hábiles posterior a la activación del producto.
- El bono de portabilidad se otorgará hasta 48 horas después.
- En caso de que la portabilidad se concluya posterior a los 5 días hábiles de la activación del producto, el bono de portabilidad se aplicará en la primera recarga posterior a la portabilidad.
- El beneficio no se asignará en el caso de que el cliente haya recibido el Bono de Portabilidad con otro Operador Móvil Virtual de Altán (no serán aplicados bonos múltiples).
- El beneficio no convive con otras promociones vigentes salvo que la nota comercial lo exprese literalmente.
- El beneficio no será acumulable entre distintos ciclos individuales de recargas.
- El bono de datos se ajustará al período de vigencia del paquete adquirido, es decir, una vez terminada la vigencia, el bono de datos dejará de estar disponible para el usuario.

## Política de Uso de Datos para Redes Sociales

Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional.

\*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetos a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida.

### Whatsapp®

Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá.

#### Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

#### Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Whatsapp®.
- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido.

### Telegram®

Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá

#### Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial.
- Servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real.
- Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos.
- Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

**Messenger®**

Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá

Uso incluido:

- Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda.
- Descargar o guardar fotos y videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación.
- Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto.

Uso No incluido:

- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.
- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

**Facebook®**

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario.
- Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales.
- Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario.
- Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario.
- Envío de mensajes de texto.
- Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®.
- Consultar la ubicación de cualquier usuario.

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Facebook®.
- Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales.
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo.
- El servicio de llamadas de voz y video llamadas.
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real.
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

**Instagram®**

Zona de uso: México

Uso incluido:

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros.
- Publicar una foto o video.
- Comentar sobre un foto o video.
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”).
- Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”).
- Publicar y reproducir historias (“Stories”).

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Instagram®.
- Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma.

- Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación.
- Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador.
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

### **Snapchat®**

Zona de uso: México

#### Uso incluido:

- Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros
- Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”)
- Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”)
- Reproducir “Historias” o “Memorias”

#### Uso No incluido:

- Descargar la aplicación Snapchat
- Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma
- Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación
- Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje
- Publicación, historia o video en tiempo real • Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

### **X® (Antes Twitter®)**

Zona de uso: México

#### Uso incluido:

- Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros
- Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit
- Envío de mensaje directo

- Recepción de notificaciones
- Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos
- Compartir ubicación

Uso No incluido:

- Descargar la aplicación X (Twitter)
- Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial
- Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones
- Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo
- Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real
- Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida

## Roaming Internacional

El Servicio de Roaming Internacional permite a los Usuarios Finales de Ultracel la realización y recepción de llamadas de Voz, envío y recepción de SMS y Servicios de Datos en las redes de Operadores Internacionales con los que Altán tenga disponible el Servicio de Roaming Internacional.

El Servicio de Roaming Internacional estará disponible en aquellas redes de Operadores Internacionales que tengan implementado Camel Fase 2.

Altán informará a Ultracel de los países y operadores con los que está disponible el Servicio de Roaming Internacional, así como de las Tecnologías de Acceso de Roaming Internacional Disponibles en cada una de ellas.

Para poder tener habilitado servicio en Roaming Internacional el Usuario Final deberá haber sido activado en territorio nacional y contar con consumos previos en la Red Altán.

No se permitirá el uso permanente de los servicios Altán en Roaming Internacional, será considerado como uso permanente cuando exceda de los 30 (treinta) días naturales, sin que exista consumo en territorio nacional, en caso que este plazo sea excedido Altán podrá suspender los Servicios a ese Usuario Final y los Servicios serán reanudados hasta que el Usuario Final tenga consumos dentro del territorio nacional.

Las Partes acordarán las medidas de gestión para el uso adecuado del Servicio de Roaming Internacional, las cuales quedarán estipuladas en el documento Especificaciones Funcionales y de Servicio. Para el correcto funcionamiento del Servicio, Ultracel deberá garantizar la implementación del perfil eléctrico que permita el funcionamiento del Servicio de Roaming Internacional de Altán con su proveedor de tarjetas SIM, según las definiciones y procedimientos dispuestos por Altán. Los servicios de Voz/Datos/SMS en el Servicio de Roaming Internacional se cursarán según la tecnología de acceso de Voz/Datos/SMS disponible del Operador que preste el Servicio de Roaming Internacional y las capacidades del Equipo Terminal del Usuario Final.

## **Portátil \$125**

**Costo:** \$125 MXN.

**Duración:** 7 Día(s)

### **Incluye:**

- 10,000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 1,000 MB para Tráfico en WhatsApp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter (X) y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

### **Limitaciones:**

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá

### **Política de Uso Justo (PUJ):**

El paquete de beneficios incluye 10,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto.

## INTERNET PORTÁTIL

### Portátil \$150

**Costo:** \$150 MXN.

**Duración:** 30 Día(s)

**Incluye:**

- 5,000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 3,000 MB para Tráfico en WhatsApp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

**Limitaciones:**

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá.

**Política de Uso Justo (PUJ):**

El paquete de beneficios incluye 5,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto.

## **Portátil \$250**

**Costo:** \$250 MXN.

**Duración:** 30 Día(s)

### **Incluye:**

- 10,000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 3,000 MB para Tráfico en WhatsApp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

### **Limitaciones:**

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá.

### **Política de Uso Justo (PUJ):**

El paquete de beneficios incluye 10,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto.

## **Portátil \$399**

**Costo:** \$399 MXN.

**Duración:** 30 Día(s)

### **Incluye:**

- 20,000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 3,000 MB para Tráfico en WhatsApp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

### **Limitaciones:**

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá.

### **Política de Uso Justo (PUJ):**

El paquete de beneficios incluye 20,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto.

## **Portátil \$475**

**Costo:** \$475 MXN.

**Duración:** 30 Día(s)

### **Incluye:**

- 30,000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 3,000 MB para Tráfico en WhatsApp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

### **Limitaciones:**

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá.

### **Política de Uso Justo (PUJ):**

El paquete de beneficios incluye 30,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto.

## **Portátil \$625**

**Costo:** \$625 MXN.

**Duración:** 30 Día(s)

### **Incluye:**

- 50,000 MB para navegación libre a la máxima velocidad disponible en Territorio Nacional.
- 3,000 MB para Tráfico en WhatsApp, Facebook/Messenger, Instagram, Snapchat, Twitter y Uber dentro del Territorio Nacional. Al finalizar el consumo en RRSS disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles.

### **Limitaciones:**

- El servicio no cuenta con Roaming Internacional: EUA y Canadá.

### **Política de Uso Justo (PUJ):**

El paquete de beneficios incluye 50,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto.

## INTERNET HOGAR Y NEGOCIOS

### Hogar \$99

**Costo:** \$99 MXN.

**Duración:** 7 Día(s)

**Incluye:**

- El paquete de beneficios incluye 20,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia contará con 60,000 MB adicionales a una velocidad máxima de hasta 512kbps.

**Limitaciones:**

- El servicio no es móvil, queda amarrado a las coordenadas de la dirección indicada al contratar.

## Hogar \$299

**Costo:** \$299 MXN.

**Duración:** 30 Día(s)

### Incluye:

- El paquete de beneficios incluye 60,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia contará con 60,000 MB adicionales a una velocidad máxima de hasta 512kbps.

### Limitaciones:

- El servicio no es móvil, queda amarrado a las coordenadas de la dirección indicada al contratar.

## Hogar \$359

**Costo:** \$359 MXN.

**Duración:** 30 Día(s)

### Incluye:

- El paquete de beneficios incluye 80,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia contará con 60,000 MB adicionales a una velocidad máxima de hasta 512kbps.

### Limitaciones:

- El servicio no es móvil, queda amarrado a las coordenadas de la dirección indicada al contratar.

## Hogar \$399

**Costo:** \$399 MXN.

**Duración:** 30 Día(s)

### Incluye:

- El paquete de beneficios incluye 120,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia contará con 60,000 MB adicionales a una velocidad máxima de hasta 512kbps.

### Limitaciones:

- El servicio no es móvil, queda amarrado a las coordenadas de la dirección indicada al contratar.

## Hogar \$429

**Costo:** \$429 MXN.

**Duración:** 30 Día(s)

### Incluye:

- El paquete de beneficios incluye 140,000 MB de navegación libre a la máxima velocidad de transmisión de datos disponible al momento según infraestructura, posición geográfica y condiciones climatológicas y/o sociales. Si el usuario los consume antes de terminar la vigencia contará con 60,000 MB adicionales a una velocidad máxima de hasta 512kbps.

### Limitaciones:

- El servicio no es móvil, queda amarrado a las coordenadas de la dirección indicada al contratar.

